

CARTA DEI SERVIZI

Il presente documento ha l'obiettivo di informare specificatamente sul servizio di biblioteca fornito dalla Lute, sita in via Collodi n.3 in Nuoro, affiancandosi al catalogo pubblicato sul sito web.

Ricalcando il modello della Carta dei Servizi della Biblioteca Centrale di Firenze, consultabile sul sito della medesima istituzione, si intende osservare l'operato della biblioteca e proiettarlo verso una prospettiva di miglioramento.

Mission del servizio di biblioteca della Lute è quello di incentivare la condivisione delle sue risorse librarie tra i soci "con la convinzione – condivisa – che i libri non vivono dentro gli scaffali, i libri devono viaggiare per consentire a tutti di vivere le mille vite di cui parla Umberto Eco." Oggi questo obiettivo viene perseguito tramite le recensioni scritte da Maria Antonietta Mula, ingegnera, insegnante, scrittrice con all'attivo pubblicazioni in prosa e poesia, volontaria a disposizione per qualsiasi informazione e per chi voglia usufruire del servizio di prestito e consultazione.

La pubblicazione periodica sul sito internet delle recensioni rappresenta la prima di una serie di iniziative che mirano a valorizzare il patrimonio posseduto costituito da più di 2000 titoli "ereditati" dalla Università della terza Età, sita nella medesima sede, che cessò la sua attività nel 2017.

Contatti:

e-mail: bibliolute@lutenuoro.it

INDICATORE DI QUALITA'	S/N	Standard	Prospettive future
ACCESSO			
ORARIO DI APERTURA	10-12	Dall' apertura a chiusura	Dall' apertura a chiusura
GIORNI DI APERTURA	venerdi	5 giorni su 7	5 giorni su 7
ACCOGLIENZA INFORMAZIONE ORIENTAMENTO			
SITO WEB	si		
ESISTENZA DI UN PUNTO INFORMATIVO	si		5 giorni su 7
PRESENZA DI SEGNALETICA INTERNA			

FRUIZIONE			
PRESTITO	L'addetto alla biblioteca assiste l'utente nella ricerca e fornisce le risorse ammesse alla consultazione o al prestito (scaffali dell'atrio con numerazione 1s, 5, 6, 7, 8). Sarà il primo a riporli negli scaffali.		
POSTAZIONI DI CONSULTAZIONE	Aule atrio		
DOCUMENTI CONSULTABILI IN SEDE SU RICHIESTA	si		
DOCUMENTI RICHIEDIBILI IN CONSULTAZIONE PER CIASCUNA TIPOLOGIA DI MATERIALE	<ul style="list-style-type: none"> · CD · MONOGRAFIE · OPERE GENERALI 		
SALE APERTE ALLA FRUIZIONE	Aule libere Atrio		
PRENOTAZIONE A DISTANZA DEI DOCUMENTI	Whatsapp e-mail		
DISPONIBILITÀ DI STRUMENTI E SUSSIDI ALLA RICERCA	Catalogo online		
DISPONIBILITÀ DI MATERIALE LIBERO	si		
DISPONIBILITÀ DEGLI STRUMENTI	<ul style="list-style-type: none"> · Fotocopie (costo a carico dell'utente) · Copie digitali · Foto 		
VALORIZZAZIONE E DIDATTICA			
MOSTRE	si		
EVENTI	si		
VISITE E PERCORSI TEMATICI	si		
PUBBLICAZIONI			si

DIFFUSIONE ATTIVITA' E INIZIATIVE	Si tramite canali social, sito web, mail, whatsapp		
CONFERENZE	si		
RAPPORTO CON GLI STAKEHOLDER			
ENTI TERRITORIALI	Comune ASL Provincia Università FORESTAS		
ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO	AISM Progetto Uomo Cucciolandia		
ASSOCIAZIONI DI SETTORE	Biblioteca Satta		
EVIDENZA			
MODALITA' DI COMUNICAZIONE DELLE ATTIVITÀ	Canali social sito web e-mail whatsapp		
RECLAMI			
RECLAMI	Whatsapp e-mail		